

SZU\_VNA\_NMS\_INF\_Datenschutz

# Datenschutz-Erklärung

Änderungsverzeichnis				
Version   Index	Datum	Kapitel   Thema   Seite	Änderungsbeschreibung	

Version und/oder Dokumenten-Nr. 1.1	gültig ab 1.2.2020	geltend für SZU + LAF
erstellt   Datum   Visum QRSU-gare   02.11.2019 16.12.2019 07.01.2020	geprüft   Datum   Visum DIREKTOR   07.01.2020	freigegeben   Datum   Visum GL 07.01.2020
Dokumentenart/Typ Richtlinie	übergeordnete Vorgaben (z.B. Normen, Weisungen, Prozesse, SiBe) GDSE, DSGVO	zugehörige Dokumente od. Verweise auf entspr. Liste(n)

## Inhaltsverzeichnis

1.	Allgemeines .....	2
1.1	Einleitung .....	2
1.2	Geltungsbereich .....	2
2.	Das Datenschutz-Kundenversprechen der SZU+LAF.....	3
2.1.	Sie entscheiden selbst über die Bearbeitung der persönlichen Daten. ....	3
2.2.	Bei der Bearbeitung Ihrer Daten bieten wir Ihnen einen Mehrwert. ....	3
2.3.	Ihre Daten werden nicht verkauft. ....	3
2.4.	Wir gewährleisten Ihnen Sicherheit und Schutz Ihrer Daten. ....	3
3.	Erklärung .....	4
3.1	Wer ist für die Datenbearbeitung verantwortlich? .....	4
3.2	Weshalb sammeln wir Personendaten? .....	4
3.2.1	Welche Daten werden gespeichert und wozu verwendet? .....	4
3.2.2	Wie lange werden Ihre Daten aufbewahrt? .....	8
3.2.3	Wo werden die Daten gespeichert? .....	8
3.2.4	Welche Daten werden im Zusammenhang mit dem Marketing bearbeitet? .....	8
3.2.5	Welche Daten werden zu Marktforschungszwecken bearbeitet? .....	9
3.2.6	Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Personendaten? .....	9
3.2.7	Was bedeutet die «gemeinsame Verantwortlichkeit im ÖV»? .....	9
3.2.8	Werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben? .....	10
3.2.9	Wie werden Tracking Tools eingesetzt? .....	11
3.2.10	Was sind Cookies und wann werden sie eingesetzt? .....	13
3.2.11	Was sind Social Plug-ins und wie werden sie verwendet? .....	13
3.2.12	Anzeigen von Werbung auf unseren Internetseiten und in unseren Apps. ....	14
3.2.13	Datensicherheit. ....	15

### 1. Allgemeines

#### 1.1 Einleitung

Mit der vorliegenden «Datenschutzerklärung» informiert die SZU und LAF, welche Kunden-Daten bearbeitet werden, wofür wir diese benötigen, welche Rechte bestehen und wie der Datenbearbeitung widersprochen werden kann.

#### 1.2 Geltungsbereich

Die Datenschutzerklärung gilt für:

- Sihltal Zürich Uetliberg Bahn SZU AG (kurz: SZU)
- Luftseilbahn Adliswil-Felsenegg LAF AG (kurz: LAF)

Wolframplatz 21  
8045 Zürich

[www.szu.ch](http://www.szu.ch)

[www.laf.ch](http://www.laf.ch)

## **2. Das Datenschutz-Kundenversprechen der SZU+LAF**

Der Schutz Ihrer Persönlichkeit und der Privatsphäre unserer Kunden und Geschäftspartnern sind der Firma SZU AG und LAF AG, als Unternehmen des Öffentlichen Verkehrs, ein wichtiges Anliegen. Wir garantieren eine gesetzeskonforme Bearbeitung Ihrer Personendaten nach den geltenden Bestimmungen des Datenschutzrechts.

### **«Wir gehen vertrauensvoll mit Ihren Daten um».**

Die Unternehmen des Öffentlichen Verkehrs setzen mit den folgenden Grundsätzen ein Zeichen für einen vertrauensvollen Umgang mit Ihren Daten.

Zusammenfassend bearbeiten wir Personendaten ausschliesslich nach folgenden Grundsätzen:

#### **2.1. Sie entscheiden selbst über die Bearbeitung der persönlichen Daten.**

- Sie können innerhalb des rechtlichen Rahmens die Datenbearbeitung jederzeit ablehnen beziehungsweise Ihre Zustimmung dazu widerrufen oder Ihre Daten löschen lassen.
- Sie haben immer die Möglichkeit, anonym, also ohne Erfassung Ihrer Personendaten, zu reisen.

#### **2.2. Bei der Bearbeitung Ihrer Daten bieten wir Ihnen einen Mehrwert.**

- Wir nutzen Ihre Personendaten ausschliesslich im Rahmen der Leistungserbringung und um Ihnen entlang der Mobilitätskette Mehrwerte zu bieten (z.B. massgeschneiderte Angebote und Informationen, Unterstützung oder Entschädigung im Störfall).
- Ihre Daten werden somit nur für die Entwicklung, Erbringung, Optimierung und Auswertung unserer Leistungen oder für die Pflege der Kundenbeziehung verwendet.

#### **2.3. Ihre Daten werden nicht verkauft.**

- Eine Bekanntgabe Ihrer Daten erfolgt nur gegenüber ausgewählten, in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Dritten und nur zu den explizit genannten Zwecken.
- Beauftragen wir Dritte mit der Datenbearbeitung, werden diese zur Einhaltung unserer datenschutzrechtlichen Standards verpflichtet.

#### **2.4. Wir gewährleisten Ihnen Sicherheit und Schutz Ihrer Daten.**

- Wir garantieren den sorgsamen Umgang mit Ihren Daten sowie deren Sicherheit und Schutz. Wir stellen die erforderlichen organisatorischen und technischen Vorkehrungen dafür sicher.

Nachfolgend erhalten Sie detaillierte Informationen, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

### 3. Erklärung

#### 3.1 Wer ist für die Datenbearbeitung verantwortlich?

- Die SZU AG und LAF AG sind für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich. Wir sind als Transportunternehmen des Öffentlichen Verkehrs von Gesetzes wegen verpflichtet, sogenannte «Direkte Verkehre (DV)» durchzuführen. Zu diesem Zweck erfolgt innerhalb der Transportunternehmen (TU) und Verbände des Öffentlichen Verkehrs sowie mit Dritten, welche ÖV-Sortimente vertreiben, ein Austausch bestimmter Daten und deren zentrale Speicherung in von allen TU und Verbänden des Öffentlichen Verkehrs gemeinsam betriebenen Datenbanken.
- Wir sind daher für einzelne Datenbearbeitungen gemeinsam mit diesen TU und Verbänden verantwortlich.
- Weitere Informationen zu den einzelnen Datenbearbeitungen finden Sie im Abschnitt: «Was bedeutet die gemeinsame Verantwortlichkeit im ÖV?».
- Bei Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit per Post oder E-Mail an «unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten» wenden:

SZU AG, Datenschutzbeauftragter  
Wolframplatz 21, 8045 Zürich  
per E-Mail SZU: [datenschutz@szu.ch](mailto:datenschutz@szu.ch)

#### 3.2 Weshalb sammeln wir Personendaten?

- Wir sind uns bewusst, wie wichtig Ihnen der sorgfältige Umgang mit Ihren Personendaten ist. Sämtliche Datenbearbeitungen erfolgen nur zu spezifischen Zwecken. Diese können sich beispielsweise aus technischer Notwendigkeit, vertraglichen Erfordernissen, gesetzlichen Vorschriften, überwiegendem Interesse (das heisst aus legitimen Gründen), oder aus Ihrer ausdrücklichen Einwilligung ergeben.
- Wir erheben, speichern und bearbeiten Personendaten, soweit dies erforderlich ist. Beispiele:
  - die Verwaltung der Kundenbeziehung,
  - den Vertrieb unserer Produkte,
  - die Erbringung unserer Dienstleistungen,
  - die Abwicklung von Bestellungen und Verträgen,
  - den Verkauf und die Rechnungsstellung,
  - die Beantwortung von Fragen und Anliegen,
  - die Information zu unseren Produkten und Dienstleistungen sowie deren Vermarktung,
  - die Unterstützung bei technischen Angelegenheiten,
  - die Evaluation und die Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.
- Für detailliertere Informationen, welche Daten zu welchen Zwecken bearbeitet werden, lesen Sie bitte die nachfolgenden Abschnitte.

##### 3.2.1 Welche Daten werden gespeichert und wozu verwendet?

###### 3.2.1.1 Beim Kauf von Leistungen

- Aus vertraglichen Gründen benötigen wir für Online-Bestellung beziehungsweise den Kauf gewisser Dienstleistungen und Produkte personenbezogene Angaben, um unsere Dienstleistungen erbringen und das Vertragsverhältnis abwickeln zu können. So zum Beispiel beim Kauf eines Abonnements oder von Einzel-Billetten.

a) Personalisierte Leistungen

- Für personalisierte Leistungen erheben wir – je nach Produkt oder Dienstleistung – folgende Daten, wobei Pflichtangaben im entsprechenden Formular mit einem Stern (\*) markiert sind:
  - Persönliches Foto
  - Geschlecht, Name, E-Mail-Adresse der kaufenden bzw. reisenden Person
  - Postadresse
  - Geburtsdatum
  - Telefonnummer
  - Zahlungsmittel/-methode
  - Zustimmung zu den AGB und den Datenschutzbestimmungen

b) Für Vertragsverhältnisse

- Zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses erfassen wir ferner Daten über die von Ihnen bezogenen Leistungen («Leistungsdaten»). Hierzu gehören – je nach Produkt oder Dienstleistung – die nachfolgenden Angaben:
  - Art des gekauften Produkts respektive der Dienstleistung
  - Preis
  - Ort, Datum und Zeitpunkt des Kaufs
  - Kaufkanal (Internet, Automat, Schalter usw.)
  - Reisedatum respektive Geltungsdauer sowie Abfahrtszeit
  - Abgangs- und Bestimmungsort
- Rechtsgrundlage dieser Datenbearbeitungen bildet die «Erforderlichkeit» zur Vertragsabwicklung.
- Daten, die beim Kauf von Leistungen generiert werden, werden in einer zentralen Datenbank gespeichert und auch für weitere Zwecke bearbeitet, wozu auch Marketing- und Marktforschungszwecke zählen.
- Darüber hinaus werden die Daten im Rahmen der Fahrausweiskontrolle verwendet, um den Inhaber eines personalisierten Fahrausweises zu identifizieren und missbräuchliche Verwendungen zu vermeiden.
- Die Daten werden auch zur Bereitstellung unseres «*Service Après Vente*» verwendet, um Sie bei Anliegen oder Schwierigkeiten zu identifizieren und unterstützen zu können sowie um allfällige Entschädigungsansprüche abzuwickeln.
- Schliesslich werden die Daten verwendet, um unter den Unternehmen und Verbänden des Direkten Verkehrs die durch den Erwerb von Fahrausweisen erzielten Einnahmen gerecht zu verteilen.
- Bei diesen Datenbearbeitungen bildet unser «*berechtigtes Interesse*» die Rechtsgrundlage.

3.2.1.2 Bei der Nutzung der beiden Internetauftritte [www.szu.ch](http://www.szu.ch) und [www.laf.ch](http://www.laf.ch)

- Beim Besuch unserer Internetseiten speichern die Server unseres Hosting Providers temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Folgende technischen Daten werden dabei erhoben:
  - IP-Adresse des anfragenden Rechners
  - Datum und Uhrzeit des Zugriffs
  - Internetseite, von welcher der Zugriff erfolgte, gegebenenfalls mit verwendetem Suchwort
  - Name und URL der abgerufenen Datei
  - Suchabfragen (Fahrplan, allgemeine Suchfunktion auf der Internetseite, Produkte usw.)

- Betriebssystem Ihres Rechners (vom User Agent zur Verfügung gestellt)
  - Browser der von Ihnen verwendet wurde (vom User Agent zur Verfügung gestellt)
  - Gerätetyp im Falle von Zugriffen durch Mobiltelefone
  - Übertragungsprotokoll
- Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten dienen:
    - der Systemsicherheit und -stabilität
    - der Fehler- und Performanceanalyse
    - internen statistischen Zwecken
    - der Optimierung unseres Internetangebots
    - zur zielgruppenspezifischen Gestaltung der Internetseite (bspw. mit gezielten Inhalten oder Informationen, welche für Sie interessant sein können)
  - Die IP-Adresse wird ferner zur Voreinstellung der Sprache der Internetseite verwendet. Darüber hinaus wird sie zusammen mit anderen Daten bei Angriffen auf die Netzinfrastruktur oder anderen unerlaubten oder missbräuchlichen Nutzungen der Internetseite zur Aufklärung und Abwehr ausgewertet und gegebenenfalls im Rahmen eines Strafverfahrens zur Identifikation und zum zivil- und strafrechtlichen Vorgehen gegen die betreffenden Nutzer verwendet.
  - Schliesslich setzen wir beim Besuch unserer Internetseiten Cookies sowie Anwendungen und Hilfsmittel ein, welche auf dem Einsatz von Cookies basieren.
  - Nähere Angaben hierzu finden Sie in den Abschnitten zu Cookies, Tracking Tools, Werbeanzeigen und Social Plug-ins dieser Datenschutzerklärung.
  - Bei diesen Datenbearbeitungen bildet unser *«berechtigtes Interesse»* die Rechtsgrundlage.
  - Wir übernehmen keine Gewähr für die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen von fremden Webseiten die über unsere Internetseite aufgerufen (bspw. verlinkt) werden können.

#### 3.2.1.3 Bei der Nutzung von Applikationen (Apps)

- Analog der Nutzung unserer Internetseiten übernehmen wir keine Gewähr für das Einhalten der Datenschutzbestimmungen von fremden Applikationen die über ein System der SZU oder LAF aufgerufen werden können oder ggf. für Daten, die für die Funktion einer Applikation der SZU oder LAF von und zu Dritten in Abhängigkeiten stehen.

#### 3.2.1.4 Bei der Nutzung eines Kontaktformulars

- Zusätzlich zur Möglichkeit, anonym Informationen zu melden, haben Sie die Möglichkeit, unser *«Kontaktformular»* zu verwenden.
- Um Ihre Anfrage bestmöglich und personalisiert beantworten zu können, sind folgende Daten anzugeben:
  - Name und Vorname
  - E-Mail-Adresse
- Allfällig weitere, freiwillige Angaben bspw. darüber, wie Sie auf unser Angebot aufmerksam geworden sind, werden zu internen statistischen Zwecken verwendet.
- Bei diesen Datenbearbeitungen bildet unser *«berechtigtes Interesse»* die Rechtsgrundlage.
- Zielt Ihre Angabe auf den Abschluss eines Vertrages so bildet die *«Erforderlichkeit»* zur Vertragsabwicklung im Sinne der angefragten vorvertraglichen Massnahmen die Rechtsgrundlage.

### 3.2.1.5 Bei telefonischem Kontakt über publizierte Telefonnummern

- Im Grundsatz werden keine Gespräche aufgezeichnet.
- Ausnahme: Telefongespräche zu internen Stellen, bspw. der Leitstelle, werden aus Gründen der Sicherheit und Nachverfolgbarkeit aufgezeichnet. In diesem Fall bildet die Notwendigkeit als «berechtigtes Interesse» die Rechtsgrundlage.
- Die Datenbearbeitung/-aufzeichnung stützt sich auf die unter «*Nutzung eines Kontaktformulars*» aufgeführten Rechtsgrundlagen.

### 3.2.1.6 Bei einer Registrierung

- Im Rahmen einer Registrierung bspw. über ein Formular oder das Anlegen eines Kundenkontos o.ä. auf [www.szu.ch](http://www.szu.ch) oder [www.laf.ch](http://www.laf.ch) erheben wir Personendaten, wobei Pflichtangaben für die Eröffnung/Registrierung mit einem Stern (\*) markiert sind:
  - E-Mailadresse
  - Passwort
  - Zustimmung zu den AGB und den Datenschutzbestimmungen
- Die Angaben dienen dazu, Ihnen einen Überblick über Ihre Bestellungen und ggf. abgeschlossenen Verträge etc. zu ermöglichen. Insofern handelt es sich dabei um Datenbearbeitungen, für die Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.
- Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung auf die Zukunft widerrufen (siehe Abschnitt 3.2.6).
- Bei einer Verknüpfung Ihres Kundenkontos mit einer weiteren Dienstleistung der SZU, LAF oder Partnerfirmen wie beispielsweise einem «SwissPass-Konto» haben Anpassungen und Änderungen auf dem Kundenkonto entsprechende Wirkung auf dem «verknüpften» Konto (Dienstleistung).
- Beachten Sie für die Datenbearbeitung im Zusammenhang mit einem SwissPass-Konto die nachfolgenden Informationen.
- Die Datenbearbeitung bezieht sich auf die Rechtsgrundlage der «*erteilten Einwilligung*».

### 3.2.1.7 Bei der Erstellung eines «SwissPass»-Logins/Kundenkontos

- Für die Erstellung eines Kundenkontos auf [www.swisspass.ch](http://www.swisspass.ch) sind folgende Datenangaben erforderlich:
  - Name und Vorname
  - Geburtsdatum
  - Adresse (Strasse, PLZ, Ort und Land)
  - Kundennummer (sofern Sie schon im Besitz eines ÖV-Abonnements sind)
  - E-Mail-Adresse
  - Passwort (Login-Daten)
- Mit der Registrierung wird Ihnen der Zugriff auf zahlreiche Online-Dienste (Webshops und Apps etc.) der Unternehmen und Verbände des Öffentlichen Verkehrs ermöglicht, ohne dass Sie jeweils zusätzliche aufwendige Registrierungen vornehmen müssen.
- Leistungen die Sie unter der Verwendung des SwissPass-Logins erwerben werden in ihrem Kundenkonto sowie einer zentralen Datenbank («DV-Datenbank») erfasst.

- Weitere Informationen entnehmen Sie dem Abschnitt «gemeinsame Verantwortlichkeit im ÖV» und «Weitergabe an Dritte» sowie der Datenschutzerklärung auf [www.swisspass.ch](http://www.swisspass.ch).
- Die Datenbearbeitungen erfolgen auf der Rechtsgrundlage der «Erforderlichkeit» zur Vertragsabwicklung.

### 3.2.2 Wie lange werden Ihre Daten aufbewahrt?

- Wir speichern Ihre Personendaten nur so lange wie erforderlich, um:
  - die Dienstleistungen erbringen zu können die Sie gewünscht oder für die Sie Ihre Zustimmung gegeben haben und nur in entsprechendem Umfang;
  - die in dieser Datenschutzerklärung genannten Trackingdienste im Rahmen unseres «*berechtigten Interesses*» zu verwenden.
- Die Dauer der Aufbewahrung/Sicherung richtet sich nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Solche ergeben sich aus Vorschriften der Rechnungslegung und aus steuerrechtlichen Vorschriften.
- Soweit wir die Daten nicht mehr zur Erbringung der Dienstleistungen für Sie benötigen, werden die Daten gesperrt und können nur noch zum Nachweis der Erfüllung unserer Aufbewahrungspflicht verwendet werden.
- Sind wir zu keiner gesetzlichen Aufbewahrungspflicht verpflichtet, endet diese mit der Beendigung der Verpflichtung respektive nach erfolgter, abgeschlossener Leistung ggf. unter Berücksichtigung einer gegebenen/gewährten Frist.

### 3.2.3 Wo werden die Daten gespeichert?

- Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt in Datenbanken innerhalb der Schweiz oder ggf. im Ausland bei Datenbank Anbietern die jedoch den Anforderungen der Schweizer Normen und Vorgaben entsprechen bzw. sofern das betreffende Land über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügt, gewährleisten wir entweder durch vertragliche Regelungen oder Sicherstellung der Zertifizierung dieser Unternehmen unter dem CH/EU-US-Privacy Shield, dass Ihre Daten angemessen geschützt sind.
- Beauftragen wir Dritte mit der Datenspeicherung, werden diese zur Einhaltung unserer datenschutzrechtlichen Standards verpflichtet.

### 3.2.4 Welche Daten werden im Zusammenhang mit dem Marketing bearbeitet?

- Sofern Sie nicht widersprechen, verwenden wir:
  - zu Marketingzwecken  
Kundendaten:  
Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Adresse, Kunden-Nr., E-Mail-Adresse;
  - Leistungsdaten:  
Daten zu bezogenen Leistungen (Abonnemente, Billette etc.);
  - Klickverhalten:  
Ihr Klickverhalten auf unseren Webseiten oder in E-Mails etc.
- Beachten Sie in Bezug auf die Auswertung des Klickverhaltens auch den Abschnitt zu den Tracking Tools.

- Die Daten werden ausgewertet, um unsere Angebote bedürfnisorientiert weiterzuentwickeln und Ihnen möglichst relevante Informationen und Angebote zustellen oder anzeigen zu können (via EMail, Brief, SMS, ggf. Push-Nachrichten in einer App, personalisierte Teaser im Web, persönlich am Schalter).
- Wir verwenden dazu nur diejenigen Daten, die wir Ihnen eindeutig zuweisen können, zum Beispiel weil Sie sich auf unserer Internetseite mit Ihrem SwissPass-Login angemeldet beziehungsweise identifiziert und ein Billett gekauft haben.
- Wir setzen zudem Methoden ein, welche auf Grund Ihres aktuellen Kaufverhaltens ein mögliches, zukünftiges Kaufverhalten vorhersagen.
- Beachten Sie ferner die Hinweise zum Widerspruchsrecht in Bezug auf die Auswertung des Klickverhaltens im Abschnitt zu «Tracking Tools».
- Rechtsgrundlage dieser Bearbeitungen ist unser «*berechtigtes Interesse*».

### 3.2.5 Welche Daten werden zu Marktforschungszwecken bearbeitet?

- Um die Qualität unserer Dienstleistungen und Angebote kontinuierlich verbessern zu können, führen wir regelmässig Marktforschungen durch. Es kann deshalb vorkommen, dass wir Sie bspw. per Mail zu Onlineumfragen einladen.
- Wenn Sie keine solchen Einladungen erhalten möchten, können Sie sich per Mail an [datenschutz@szu.ch](mailto:datenschutz@szu.ch) von der Einladung zu Umfragen ausschliessen lassen.
- Rechtsgrundlage dieser Bearbeitungen ist unser «*berechtigtes Interesse*».

### 3.2.6 Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Personendaten?

- In Bezug auf Ihre Personendaten haben Sie folgende Rechte:
  - Sie können Auskunft über Ihre gespeicherten Personendaten verlangen
  - Sie können eine Berichtigung, Ergänzung, Sperrung oder Löschung Ihrer Personendaten verlangen. An die Stelle der Löschung tritt die Sperrung, sofern rechtliche Hindernisse einer Löschung entgegenstehen (bspw. gesetzliche Aufbewahrungspflichten).
- Wenn Sie ein Kundenkonto eingerichtet haben, können Sie dieses löschen oder löschen lassen.
- Sie können der Verwendung Ihrer Daten zu Marketingzwecken widersprechen.
- Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
- Sie können die Übertragung Ihrer Daten verlangen.
- Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an die auf Seite 4 unter 3.1 aufgeführte Anschrift oder E-Mail-Adresse.
- Darüber hinaus steht Ihnen das Recht zu, sich jederzeit bei einer Datenschutz-Behörde zu beschweren.

### 3.2.7 Was bedeutet die «gemeinsame Verantwortlichkeit im ÖV»?

- Die SZU und LAF sowie der «Zürcher Verkehrsverbund» (ZVV) sind für die Bearbeitung der Daten verantwortlich. Wir sind von Gesetzes wegen verpflichtet, mit anderen Transportunternehmungen und Verbänden Transportleistungen zu erbringen («Direkter Verkehr»).

- Zu diesem und für weitere in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Zwecke erfolgt auf nationaler Ebene eine Weitergabe innerhalb des sogenannten Nationalen Direkten Verkehrs (NDV), einem Zusammenschluss von über 240 Transportunternehmen (TU) und Verbänden des Öffentlichen Verkehrs. Die einzelnen TU und Verbände sind unter [«https://www.allianceswisspass.ch/de/Themen/Datenschutz/Uebersicht-Transportunternehmen-und-Verbuende»](https://www.allianceswisspass.ch/de/Themen/Datenschutz/Uebersicht-Transportunternehmen-und-Verbuende) aufgeführt.
- Daten aus dem Erwerb von Leistungen und der Kontaktaufnahme werden in einer zentralen Datenbank gespeichert, die von der SBB im Mandat des NDV betreut wird und für die wir gemeinsam mit den anderen Unternehmen und Verbänden des NDV verantwortlich sind («DV-Datenbank»).
- Erwerben Sie Leistungen unter Verwendung des SwissPass-Logins, werden Ihre Daten sodann in einer weiteren zentralen Datenbank («SwissPass-Datenbank») gespeichert, für die wir mit den TU und Verbänden NDV gemeinsam verantwortlich sind, wobei die Datenbank von der SBB im Mandat des NDV betreut wird.
- Zur effizienten Leistungserbringung und Zusammenarbeit unter den Beteiligten werden die Daten aus den verschiedenen Datenbanken gegebenenfalls zusammengeführt. Um Ihnen das sogenannte Single Sign-On (SSO) zu ermöglichen (ein Login für alle Anwendungen, welche eine Nutzung ihrer Dienstleistungen mit dem SwissPass-Login anbieten), werden im Rahmen der Authentifizierung die erwähnten Login-, Karten-, Kunden- und Leistungsdaten zwischen der zentralen Login-Infrastruktur des SwissPasses und uns ausgetauscht.
- Der Umfang des Zugriffs auf die gemeinsamen Datenbanken durch die einzelnen TU und Verbände wird durch eine gemeinsame Vereinbarung geregelt und beschränkt.
- Die mit der zentralen Speicherung erfolgende Weitergabe und die Bearbeitung durch die übrigen TU und Verbände des NDV ist grundsätzlich auf die Vertragsabwicklung, die Fahrausweiskontrolle, den «Service Après Vente» sowie die Einnahmeverteilung beschränkt.
- Darüber hinaus werden die Daten, welche beim Erwerb von Leistungen des NDV [«https://www.allianceswisspass.ch/de/Themen/Datenschutz/Uebersicht-Sortiment»](https://www.allianceswisspass.ch/de/Themen/Datenschutz/Uebersicht-Sortiment) erhoben werden, in bestimmten Fällen auch zu Marketingzwecken bearbeitet. Hierzu gehört die Auswertung der Daten, um die Leistungen des ÖV bedürfnisorientiert weiterzuentwickeln sowie zu bewerben.
- Sofern zu diesem Zweck eine Bearbeitung oder Kontaktaufnahme mit Ihnen erfolgt, wird diese grundsätzlich nur durch uns oder dasjenige Transportunternehmen bzw. denjenigen Verbund ausgeführt, bei welchem Sie die entsprechende Leistung des NDV erworben haben. Eine Kontaktaufnahme durch die anderen am NDV beteiligten TU und Verbände ist nicht vorgesehen. Ausgenommen hiervon ist eine Bearbeitung und Kontaktaufnahme durch die SBB, da diese im Auftrag des NDV das Marketing-Mandat für die Leistungen des NDV (z.B. GA und Halbtax) ausübt und in dieser Rolle mit Ihnen in Kontakt treten kann.
- Für die hier erwähnten Datenbearbeitungen bildet unser «berechtigtes Interesse» die Rechtsgrundlage.

### 3.2.8 Werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben?

- Ihre Daten werden von uns nicht weiterverkauft.
- Eine Weitergabe Ihrer Personendaten erfolgt nur an ausgewählte Dienstleister und nur in dem Umfang, der für die Bereitstellung des Dienstes erforderlich ist. Es handelt sich dabei um IT-

Support-Dienstleister, Aussteller von Abonnement-Karten, Versanddienstleister (wie z.B. die Schweizerische Post), Dienstleister, die damit beauftragt sind, die Verkehrseinnahmen auf die beteiligten Transportunternehmen aufzuteilen (insbesondere im Zuge der Erstellung sogenannter Verteilschlüssel im Sinne des schweizerischen Personenbeförderungsgesetzes), Hosting Provider (siehe Abschnitt «*Nutzung Internetauftritt*») sowie die in den Abschnitten zu Tracking Tools, Social Plug-ins und Werbeanzeigen genannten Anbieter.

- Eine Weitergabe Ihrer Daten kann aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erfolgen oder wenn dies zur Wahrung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Verhältnis zu Ihnen notwendig ist.
- Für die hier erwähnten Datenbearbeitungen bildet unser «berechtigtes Interesse» die Rechtsgrundlage.
- Anderen Dritten ausserhalb des Öffentlichen Verkehrs werden Ihre Personendaten nicht bekanntgegeben.
- Einzige Ausnahmen bilden (im beschriebenen Umfang) SwissPass-Partner sowie Unternehmen, welchen von den Unternehmen des Öffentlichen Verkehrs, gestützt auf einer vertraglichen Vereinbarung, die Freigabe zur Vermittlung von Leistungen des Öffentlichen Verkehrs erteilt wurde. Diese Vermittler erhalten nur dann Zugriff auf Ihre Personendaten, wenn Sie über diese eine Leistung des Öffentlichen Verkehrs beziehen wollen und diesen Ihre Einwilligung für den Zugriff erteilt haben.
- Selbst in diesem Fall erhalten die Vermittler nur in dem Umfang Zugriff auf Ihre Daten, der erforderlich ist zur Feststellung, ob Sie für den geplanten Reisezeitraum bereits Tickets oder Abonnemente haben, die für Ihre Reise und die von Ihnen gewünschte Dienstleistung des Dritten relevant sind.
- Rechtsgrundlage dieser Datenbearbeitungen bildet somit Ihre «Einwilligung».
- Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
- Falls Sie bei einem SwissPass-Partner Angebote unter Verwendung Ihres SwissPasses nutzen, können Daten über Ihre gegebenenfalls bei uns erworbenen Leistungen (z.B. ein GA, Halbtax- oder Verbund-Streckenabonnement) an die SwissPass-Partner übermittelt werden, um zu überprüfen, ob Sie von einem spezifischen Angebot des SwissPass-Partners (z.B. Rabatt für GA-Inhaber) profitieren können. Im Falle eines Verlusts, Diebstahls, Missbrauchs oder einer Fälschung oder eines Kartenersatzes nach dem Erwerb einer Leistung, wird der betreffende Partner informiert. Diese Datenbearbeitungen sind erforderlich für die Abwicklung des Vertrags über die Nutzung des SwissPasses und basieren daher auf dieser Rechtsgrundlage.
- Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung auf [swisspass.ch](https://www.swisspass.ch) sowie der Datenschutzerklärung des jeweiligen SwissPass-Partners.
- Die Datenbearbeitungen erfolgen auf der Rechtsgrundlage der «Erforderlichkeit» für die Vertragsnutzung.

### 3.2.9 Wie werden Tracking Tools eingesetzt?

- Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Internetseiten, Apps und E-Mails nutzen wir die Webanalysedienste von Google etc.
- Bei den nachfolgend beschriebenen Datenbearbeitungen bildet unser «*berechtigtes Interesse*» die Rechtsgrundlage.

### 3.2.9.1 Tracking auf Internetseiten

- Im Zusammenhang mit unseren Internetseiten werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und kleine Textdateien («Cookies»), die auf Ihrem Computer gespeichert sind verwendet. Siehe Abschnitt «*Was sind Cookies und wann werden sie eingesetzt?*».
- Die durch Cookies erzeugten Informationen über Ihre Nutzung unserer Internetseiten werden an die Server der Anbieter dieser Dienste übertragen, dort gespeichert und für uns aufbereitet. Zusätzlich zu den im Abschnitt «*Welche Daten werden bei der Nutzung unserer Internetseiten bearbeitet*» aufgeführten Daten erhalten wir dadurch folgende für die Nutzung der Internetseite auszuwertenden Informationen:
  - Navigationspfad, den ein Besucher auf der Internetseite beschreitet
  - Verweildauer auf der Internetseite oder Unterseite
  - Unterseite, auf welcher die Internetseite verlassen wird
  - Land, Region oder Stadt, von wo ein Zugriff erfolgt
  - Endgerät (Typ, Version, Farbtiefe, Auflösung, Breite und Höhe des Browserfensters)
  - Wiederkehrender oder neuer Besucher
  - Browser-Typ/-Version
  - Verwendetes Betriebssystem
  - Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite)
  - Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse) und
  - Uhrzeit der Serveranfrage

### 3.2.9.2 Tracking beim Versand von E-Mails

- Beim Versand von E-Mails nutzen wir E-Mail-Marketing-Dienstleistungen von Dritten. Unsere E-Mails können deshalb einen sogenannten Web Beacon (Zählpixel) oder ähnliche technische Mittel enthalten. Bei einem Web Beacon handelt es sich um eine 1x1 Pixel grosse, nicht sichtbare Grafik, die mit der Benutzer-ID des jeweiligen EMail-Abonnenten im Zusammenhang steht.
- Zu jedem versendeten Newsletter gibt es Informationen zur verwendeten Adressdatei, dem Betreff und der Anzahl versandter Newsletter. Darüber hinaus kann eingesehen werden, welche Adressen den Newsletter noch nicht bekommen haben, an welche Adressen der Newsletter versandt wurde und bei welchen Adressen der Versand fehlgeschlagen ist.
- Zudem kann die Öffnungsrate, inklusive der Information, welche Adressen den Newsletter geöffnet haben und welche Adressen sich aus dem Newsletterverteiler ausgezogen haben, erörtert werden.
- Der Rückgriff auf entsprechende Dienstleistungen ermöglicht die Auswertung der oben aufgeführten Informationen. Darüber hinaus kann damit auch das Klickverhalten erfasst und ausgewertet werden.
- Wir nutzen diese Daten zu statistischen Zwecken und zur Optimierung der Inhalte unserer Nachrichten. Dies ermöglicht uns, die Informationen und Angebote in unseren E-Mails besser auf die individuellen Interessen des jeweiligen Empfängers auszurichten. Der Zählpixel wird gelöscht, wenn Sie die E-Mail löschen.
- Sofern Sie den Einsatz des Web Beacon in unseren E-Mails unterbinden möchten, stellen Sie bitte, falls dies nicht bereits standardmässig der Fall ist, Ihr E-Mail-Programm so ein, dass in Nachrichten kein HTML angezeigt wird. Eine Anleitung dazu finden Sie beispielsweise unter «[support.office.com](http://support.office.com)» (Webseite von Microsoft).

- Weitere Informationen zu den von uns genutzten Tracking Tools erhalten Sie am Schluss dieser Erklärung.

### 3.2.10 Was sind Cookies und wann werden sie eingesetzt?

- In bestimmten Fällen setzen wir Cookies ein. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert werden, wenn Sie eine unserer Internetseiten besuchen oder nutzen.
- Cookies speichern bestimmte Einstellungen über Ihren Browser und Daten über den Austausch mit der Internetseite über Ihren Browser. Bei der Aktivierung eines Cookies kann diesem eine Identifikationsnummer zugewiesen werden, über die Ihr Browser identifiziert wird und die im Cookie enthaltenen Angaben genutzt werden können.
- Wir verwenden Cookies, um eine Auswertung des allgemeinen Nutzerverhaltens vorzunehmen. Das Ziel ist die Optimierung der digitalen Auftritte. Diese sollen einfacher bedienbar und die Inhalte intuitiver auffindbar gemacht werden. Sie sollen zudem verständlicher aufgebaut und strukturiert werden können. Es ist uns ein Anliegen, die digitalen Auftritte Ihren Bedürfnissen entsprechend benutzerfreundlich zu gestalten. Nur so können wir die Internetseite durch gezielte Inhalte oder Informationen auf der Webseite, die für Sie interessant sein können, optimieren.
- Die meisten Webbrowser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass vor dem Speichern eines Cookies eine Warnung am Bildschirm erscheint. Sie können aber auch auf die Vorteile von persönlichen Cookies verzichten.
- Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie Erläuterungen, wie Sie die Verarbeitung von Cookies konfigurieren können:
  - [Google Chrome für Desktop](#)
  - [Google Chrome für Mobile](#)
  - [Microsofts Windows Internet Explorer](#)
  - [Apple Safari für Mobile](#)
- Die Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie ggf. nicht alle Funktionen unserer Internetseite nutzen können.
- Bei den beschriebenen Datenbearbeitungen bildet unser «*berechtigtes Interesse*» die Rechtsgrundlage.

### 3.2.11 Was sind Social Plug-ins und wie werden sie verwendet?

- Auf unserer Internetseite können Sie die nachfolgend aufgeführten Social Plug-ins verwenden:
  - Facebook; Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA)
  - Twitter; Twitter Inc. (795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA)
  - Weitere Social Plug-ins
- Social Plug-ins dienen dazu, unsere Internetseiten persönlicher zu machen. Die Plug-ins sind auf unseren Internetseiten standardmässig deaktiviert und senden daher keine Daten an die sozialen Netzwerke.
- Durch einen Klick auf die Schaltfläche «Social Media aktivieren» können Sie alle Plug-ins aktivieren (sog. 2-Klick-Lösung). Die Plug-ins lassen sich mit einem Klick wieder deaktivieren.
- Wenn die Plug-ins aktiviert sind, baut Ihr Browser mit den Servern des jeweiligen sozialen Netzwerks eine direkte Verbindung auf, sobald Sie unsere Internetseite aufrufen. Der Inhalt des

Plug-ins wird vom sozialen Netzwerk direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Internetseite eingebunden.

- Durch die Einbindung der Plug-ins erhält der jeweilige Anbieter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Konto dieses sozialen Netzwerks besitzen oder gerade nicht bei diesem eingeloggt sind. Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server des Anbieters (meist in den USA) übermittelt und dort gespeichert.
- Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die der Anbieter mit dem Plug-in erhebt.
- Sind Sie beim sozialen Netzwerk eingeloggt, kann dieses den Besuch unserer Internetseite Ihrem Nutzerkonto direkt zuordnen. Wenn Sie mit den Plug-ins interagieren, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server des Anbieters übermittelt und dort gespeichert. Die Information wird zudem gegebenenfalls auf dem sozialen Netzwerk veröffentlicht und unter Umständen anderen Nutzern des sozialen Netzwerks angezeigt.
- Der Anbieter des sozialen Netzwerks nutzt diese Information gegebenenfalls zum Zwecke der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung des jeweiligen Angebots.
- Hierzu könnten Nutzungs-, Interessen- und Beziehungsprofile erstellt werden, zum Beispiel um Ihre Nutzung unserer Internetseite im Hinblick auf die Ihnen auf dem sozialen Netzwerk eingeblendeten Werbeanzeigen auszuwerten, andere Nutzer über Ihre Aktivitäten auf unserer Internetseite zu informieren und um weitere mit der Nutzung des sozialen Netzwerks verbundene Dienstleistungen zu erbringen.
- Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter der sozialen Netzwerke sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte direkt den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Anbieters.
- Wenn Sie nicht möchten, dass der Anbieter des sozialen Netzwerks die über unseren Webauftritt gesammelten Daten Ihrem Benutzerkonto zuordnet, müssen Sie sich vor der Aktivierung der Plug-ins beim sozialen Netzwerk ausloggen.
- Bei den beschriebenen Datenbearbeitung bildet unser «berechtigtes Interesse» die Rechtsgrundlage.

### **3.2.12 Anzeigen von Werbung auf unseren Internetseiten und in unseren Apps.**

- Zurzeit zeigen wir auf unserer Webseite keine Werbung an und bieten auch keine eigenen Apps an. Sollte dies zu einem späteren Zeitpunkt zum Thema werden, halten wir uns an folgende Vorgaben:
- Wir greifen auf Drittanbieter (Adserver) zurück, um Werbeanzeigen auf unseren Internetseiten und in unseren Apps zu schalten. Wenn ein Nutzer unsere Internetseiten und Apps besucht, wird beim Seitenaufruf eine Anfrage an den Adserver gesendet. Damit Werbeanzeigen zu Produkten und Dienstleistungen geschaltet werden können, die Sie interessieren respektive eine höhere Relevanz für Sie aufweisen, geben wir bei der Anfrage an den Adserver folgende Informationen weiter:
  - Profildaten (Alter, Wohnort und Geschlecht)
  - Reisedaten (Abfahrtsort, Abfahrtszeit, Abfahrtsdatum, Abfahrtswochentag, Ankunftsort, Ankunftszeit, Ankunftsdatum, Ankunftswochentag, Reiseklasse)

- ungefähre GPS-Koordinaten
  - Unique User ID (für die Verwendung von Werbefrequenzen, Post Click Tracking und Cookie Targeting)
  - IP-Adresse
  - Browser- und Betriebssysteminformationen
  - Gerätehersteller und Gerätemodell
- Der Adserver prüft bei jeder Ad-hoc-Anfrage, ob eine passende Kampagne vorliegt und liefert anschliessend, nach dem Zufallsprinzip und je nach Auslastung spezifische, unspezifische oder gar keine Werbung aus.
  - Es werden weder historische Daten gesammelt noch werden Namen, Telefonnummer und E-Mail weitergegeben. Die oben aufgeführten Informationen werden niemals an den Werbekunden übermittelt, sondern ausschliesslich für das einmalige Ausliefern von Werbung genutzt und nicht für eine weitere Verwendung gespeichert.
  - In den Einstellungen der Apps können Sie unter «Weitere Einstellungen» das Anzeigen von Werbung steuern.
  - Bei den beschriebenen Datenbearbeitungen bildet unser «berechtigtes Interesse» die Rechtsgrundlage.

### **3.2.13 Datensicherheit.**

- Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen.
- Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.
- Auch den unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten externen Dienstleister haben sich zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.
- Wir ergreifen angemessene Vorsichtsmassnahmen, um Ihre Daten zu schützen. Jedoch birgt die Übermittlung von Informationen über das Internet und andere elektronische Mittel stets gewisse Sicherheitsrisiken, und wir können für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine Garantie übernehmen.

Letzte Aktualisierung: 7. Januar 2020

