

Strategie SZU 2028 – Vielseitig unterwegs

Unsere Vision

Wir sind ein fortschrittlicher, zuverlässiger und kundenorientierter Mobilitätsdienstleister.

Unsere Mission

Wir bieten unserer Kundschaft eine effiziente Transportkette und leisten damit einen wichtigen Beitrag zur Entwicklung und Attraktivität der Region.

Unsere Werte

Verlässlichkeit – Wir halten unsere Versprechen

Wir übernehmen Verantwortung und überzeugen mit Leistung.

Teamgeist – Wir arbeiten miteinander

Wir meistern die Herausforderungen mit gegenseitigem Vertrauen und Respekt.

Offenheit – Wir sind Neuem gegenüber aufgeschlossen

Wir sind offen für neue Wege und entscheiden mit Weitsicht.

Engagement – Wir sind SZU

Wir begreifen die Begeisterung und den Einsatz unserer Mitarbeitenden als Zugkraft für unseren Erfolg.

Unsere strategischen Stossrichtungen

Fahrgäste im Fokus

Die SZU erhöht die Kundenzufriedenheit, indem sie die Pünktlichkeit, die Kundeninformation, den Komfort und das Erscheinungsbild verbessert.

Effektiv und effizient

Die SZU optimiert ihre Abläufe und steigert ihre Effizienz. Digitale Prozesse helfen mit, Abläufe zu optimieren.

Fit für die Zukunft

Mit dem grossen Angebotsausbau und der umfassenden Modernisierung hält die SZU mit der Entwicklung Schritt.

Gemeinsam vorwärts

Die SZU ist eine attraktive Arbeitgeberin. Sie fördert und nutzt das Potenzial ihrer Mitarbeitenden und meistert so alle Herausforderungen.