



Strategie SZU 2028 – Vielseitig unterwegs

Die Sihltal Zürich Uetliberg Bahn SZU ist ein regionaler Verkehrsbetrieb, der im Jahr 1973 durch den Zusammenschluss der Sihltalbahn mit der Bahngesellschaft Zürich-Uetliberg entstanden ist. Neben der Sihltalbahn S4 (Zürich HB–Sihlwald) und der Uetlibergbahn S10 (Zürich HB–Uetliberg) betreibt sie auch die Luftseilbahn Adliswil-Felsenegg LAF. Als marktverantwortliches Verkehrsunternehmen im Zürcher Verkehrsverbund ist die SZU für das Gebiet «Zimmerberg» und somit auch für das Busangebot im Sihltal und am linken Ufer des Zürichsees zuständig.

Die SZU ist nicht nur mit verschiedenen Verkehrsmitteln unterwegs, auch ihre Kundschaft ist eine bunte Mischung. Täglich nutzen mehr als 70 000 Fahrgäste das Angebot – sei es, um zur Arbeit zu pendeln, für Ausflüge, Einkäufe oder Besuche. Diese Vielseitigkeit spiegelt sich auch in den rund 170 Mitarbeitenden, die in den unterschiedlichsten Berufen dafür sorgen, dass bei der SZU alles rundläuft.

Auf die SZU warten grosse Herausforderungen. Seit die Sihltal- und die Uetlibergbahn vor 30 Jahren an den Zürcher Hauptbahnhof angebunden wurden und die S-Bahn Zürich ihren Betrieb aufgenommen hat, ist die jährliche Zahl der Passagiere von 4 auf 15 Millionen gestiegen. Mit einem weiteren Anstieg ist zu rechnen. Ab 2030 sollen die Bahnen jährlich über 20 Millionen Fahrgäste sicher, zuverlässig und bequem an ihren Bestimmungsort bringen. Mit den drei Meilensteinen «Verbesserung der Pünktlichkeit», «Steigerung der Kapazität» und «Ausbau des Angebots» sowie den jeweiligen Schlüsselprojekten werden die Weichen für die Zukunft gestellt.

Die vorliegende Broschüre stellt Ihnen die Strategie «SZU 2028 –Vielseitig unterwegs» vor. Sie basiert auf den Werten der SZU und wurde vom Verwaltungsrat verabschiedet. Die darin präsentierten Handlungen verfolgen eine klare Stossrichtung: die Herausforderungen der Zukunft zu bewältigen.



Harald Huber
Verwaltungsratspräsident



Dr. Marco Lüthi
Direktor



Unsere Vision

Wir sind ein fortschrittlicher, zuverlässiger und kundenorientierter Mobilitätsdienstleister.

Die Vision beschreibt das angestrebte Zukunftsbild eines Unternehmens. Sie gibt die Richtung vor, dient als Leitlinie und konzentriert sich auf die Unternehmensstrategie. Die Vision ist der Grund dafür, dass die SZU ihre Geschäfte so und nicht anders führt.

Unsere Mission

Wir bieten unserer Kundenschaft eine effiziente Transportkette und leisten damit einen wichtigen Beitrag zur Entwicklung und Attraktivität der Region.

Die Mission beschreibt den Unternehmenszweck. Dieser ist die Daseinsberechtigung eines Unternehmens und benennt den Beitrag, den die SZU für ihre Kundenschaft und die Gesellschaft leisten will.



Unsere Werte

Verlässlichkeit – Wir halten unsere Versprechen

Wir übernehmen Verantwortung und überzeugen mit Leistung.

Offenheit – Wir sind Neuem gegenüber aufgeschlossen

Wir sind offen für neue Wege und entscheiden mit Weitsicht.

Teamgeist – Wir arbeiten miteinander

Wir meistern die Herausforderungen mit gegenseitigem Vertrauen und Respekt.

Engagement – Wir sind SZU

Wir begreifen die Begeisterung und den Einsatz unserer Mitarbeitenden als Zugkraft für unseren Erfolg.

Die Werte als Basis der Geschäftstätigkeit beschreiben, wie sich die SZU und ihre Mitarbeitenden verhalten.



Fahrgäste im Fokus

Die SZU erhöht die Kundenzufriedenheit, indem sie die Pünktlichkeit, die Kundeninformation, den Komfort und das Erscheinungsbild verbessert.

Die SZU strebt nach einer hohen Kundenzufriedenheit. Im Zentrum: das Wiedererlangen einer hohen Pünktlichkeit und die Verbesserung der Kundeninformation. Mit der Umsetzung der Forderungen des Behindertengleichstellungsgesetzes erleichtert die SZU allen Bevölkerungsgruppen den Zugang zur Mobilität. Mit fortwährendem Unterhalt, Erneuerungen der Infrastruktur (Substanzerhalt), Ausbau von Doppelspuren und der Beschaffung von neuem Rollmaterial sorgt sie für Komfort und hält die Verfügbarkeit hoch. Der Qualitätsanspruch der SZU spiegelt sich auch im Erscheinungsbild von Mitarbeitenden, Gebäuden, Fahrzeugen und Anlagen.

Fit für die Zukunft

Mit dem grossen Angebotsausbau und der umfassenden Modernisierung hält die SZU mit der Entwicklung Schritt.

Verschiedene Infrastrukturerweiterungen ermöglichen eine Taktverdichtung und mit der neuen Unterhaltsanlage können wir das Rollmaterial zeitgemäss unterhalten. Mit dem Ausbau und der Modernisierung ist die SZU optimal gerüstet, um auch den prognostizierten Anstieg der Nachfrage zu bewältigen. Wir beobachten aufmerksam, wie sich die Kundenbedürfnisse verändern, richten unser Handeln danach aus und meistern die digitale Transformation. Intern setzen wir auf ein geeignetes Wissensmanagement mit einem durchlässigen Transfer, indem wir das vorhandene unternehmerische Know-how transparent und somit allen Mitarbeitenden zugänglich machen.

Effektiv und effizient

Die SZU optimiert ihre Abläufe und steigert ihre Effizienz. Digitale Prozesse helfen mit, Abläufe zu optimieren.

Die SZU durchleuchtet die Prozesse und passt sie wo nötig an. Dazu gehören auch die Erfassung und Bereinigung von Grundlagen. Um die Wirtschaftlichkeit, Effektivität und Effizienz zu steigern und die digitale Umstellung voranzutreiben, stellen wir die entsprechenden Technologien und Geräte zur Verfügung. Angesichts der Unternehmensgrösse prüfen wir zusätzlich weitere Formen der Zusammenarbeit sowie Kooperationen.

Gemeinsam vorwärts

Die SZU ist eine attraktive Arbeitgeberin. Sie fördert und nutzt das Potenzial ihrer Mitarbeitenden und meistert so alle Herausforderungen.

Um für die Zukunft gewappnet zu sein, braucht die SZU fähige und motivierte Mitarbeitende, die sich mit dem Unternehmen identifizieren. Dabei setzen wir auf unsere Stärke als attraktive und moderne Arbeitgeberin, die spannende Tätigkeitsfelder bietet, Leistungen wertschätzt und Mitarbeitende gezielt fördert. Sofern notwendig, suchen wir zusätzliche Arbeitskräfte mit den erforderlichen Fähigkeiten.



Bis 2023:

Verbesserung der Pünktlichkeit

- Umstellung Stromsystem S10
- Beschaffung neue Fahrzeuge S10
- Bau Spurwechsel «Google»
- Verlegung Haltestelle Friesenberg in Doppelspur Borrweg
- Bau Doppelspur Wildpark-Höfli mit neuer Haltestelle (bis 2026)

Bis 2026:

Steigerung der Kapazität

- Ausbau Zürich HB SZU (Gleise 21/22)
- Neubau Unterhaltsanlage Giesshübel (bis 2030)
- Beschaffung neue Fahrzeuge S4
- Modernisierung Haltestellen S4

Bis 2028:

Ausbau des Angebots

- Bau Doppelspur Binz – Borrweg
- Bau Doppelspur Brunau – Höcklerbrücke
- Bau Doppelspur Leimbach Süd
- Verdichtung Fahrplan zum 15'/7,5'-Takt

SIHTAL ZÜRICH UETLIBERG BAHN SZU AG

Wolframplatz 21

8045 Zürich

Telefon 044 206 45 11

info@szu.ch

www.szu.ch