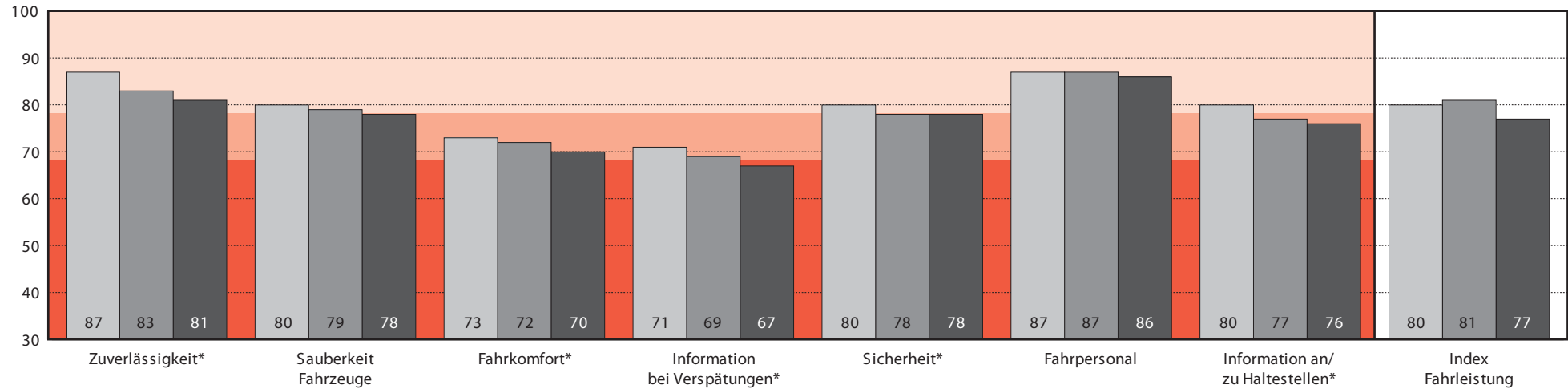


Index Fahrleistung



- MSQ 2008
- MSQ 2006
- MSQ 2004
- Bei einer Bewertung von 68 und weniger Punkten wird empfohlen, Massnahmen zur Verbesserung einzuleiten.
- Bei einer Bewertung zwischen 69 und 78 Punkten ist unter Berücksichtigung der Kostenaspekte und der Wirkung der Dimension auf die Kundengesamtszufriedenheit zu entscheiden, ob Massnahmen zu ergreifen sind oder nicht.
- Bei einer Bewertung von 79 und mehr Punkten, sollte es das Ziel sein, diese gute Bewertung unter Berücksichtigung der Kostenaspekte auf hohem Niveau zu halten.

* Dimension zählt zu 50% im Index Fahrleistung und zu 50% im Index Marktaufgaben

Die Dimensionen sind gemäss ihrem Gewicht im Index Fahrleistung von links (grösstes Gewicht) nach rechts (kleinstes Gewicht) geordnet.



Sihltal Zürich Uetliberg Bahn (SZU)